

TAKING
COOPERATION
FORWARD



Round Table ProsperAMnet CE1569
Bautzen | 17th of September, 2020



Servitization & ProsperAMnet



ProsperAMnet | Centouris – Universität Passau | Christina Korter & Anna Biedersberger

Centouris Universität Passau



Centrum für Marktforschung
der Universität Passau

Sitz unserer beiden Unternehmen Centouris
und CFM ist das malerische Neuburg am Inn.



Schloss Neuburg am Inn

20 Beschäftigte



„Niemand braucht einen Bohrer, sondern ein Loch in der Wand“



Neben der Entwicklung & Produktion hochwertiger Produkte erwarten Kunden komplette Problemlösungsangebote.



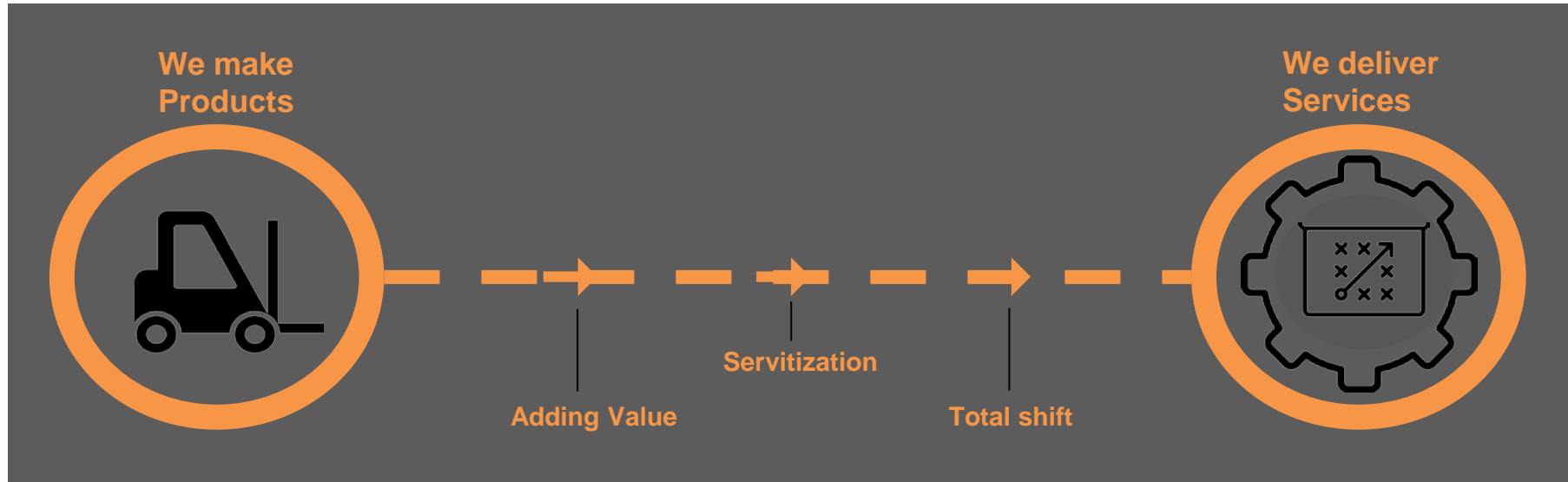
Betreibermodelle



www.kaeser.com



TAKING COOPERATION FORWARD



Wettbewerbsintensiveres Umfeld

Digitalisierung

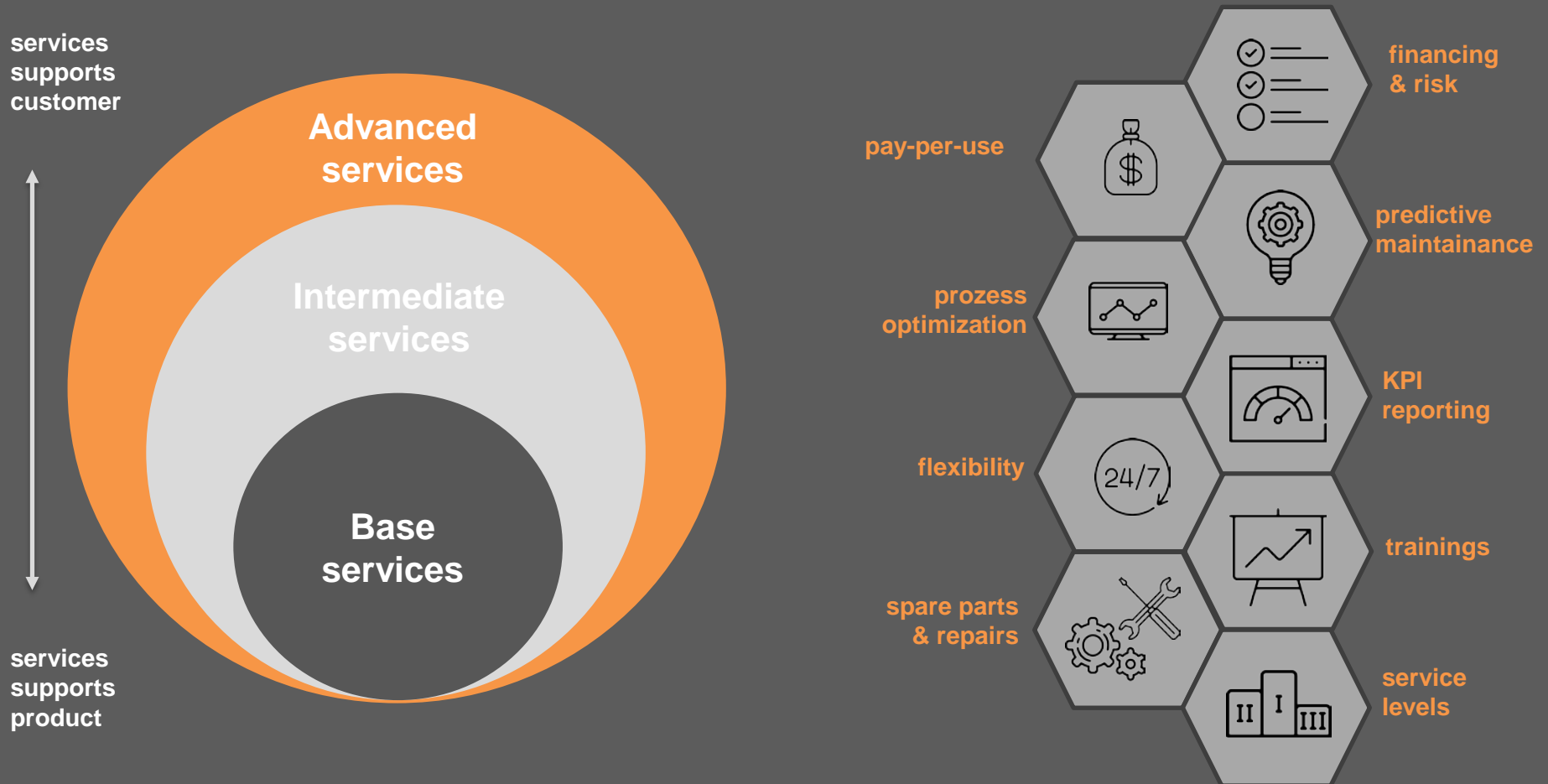
Geringere Bedeutung der technischen Produkt-Überlegenheit

Notwendigkeit zur Differenzierung

Reaktion auf Kundenanforderungen



Servitization – mehr als nur Ersatzteile & Wartung



Industrielle Services zu entwickeln und zu vermarkten bringt Veränderungen in Unternehmensbereichen, die erst umgesetzt werden müssen!

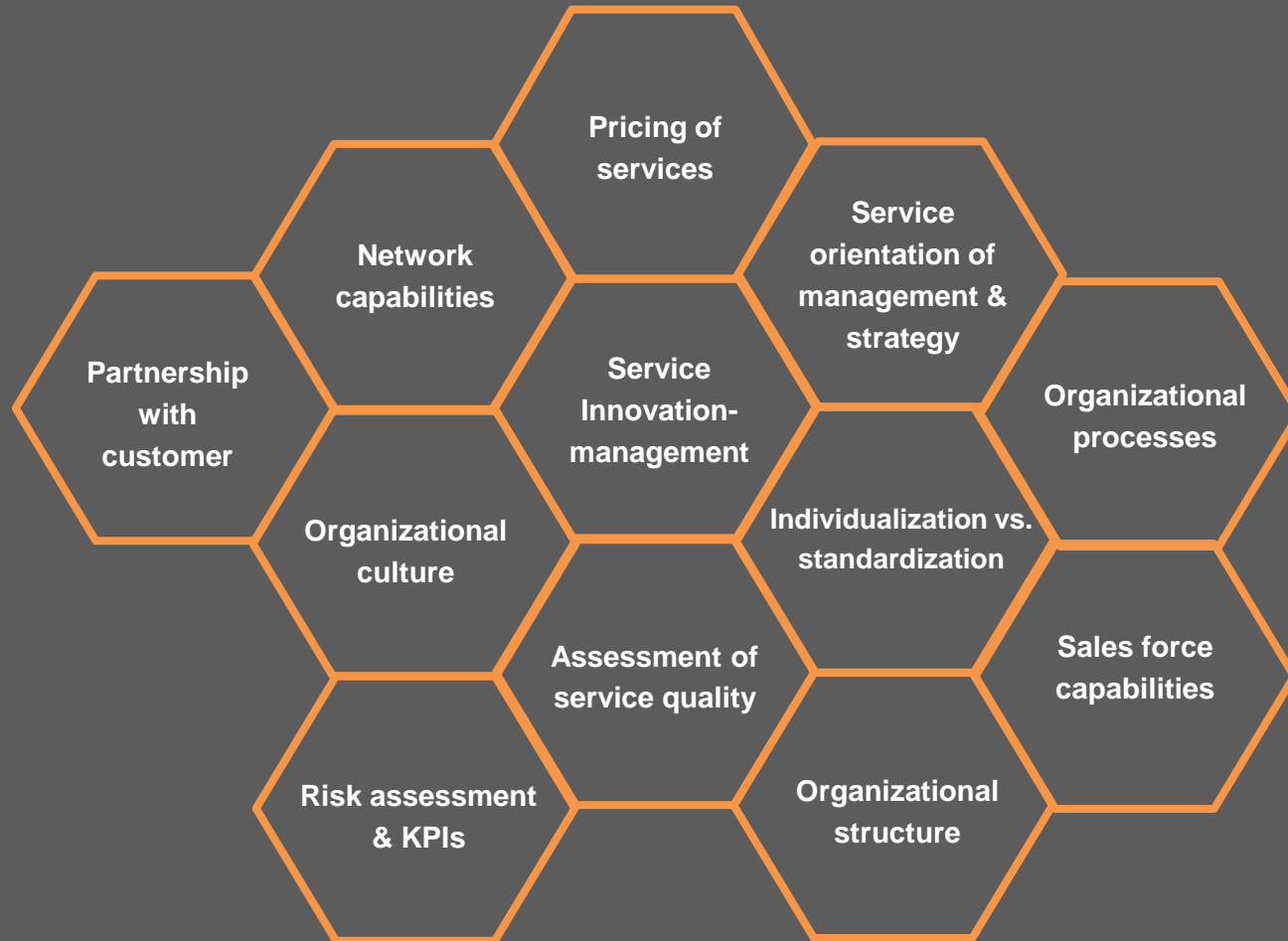
- Was sind Erfolgsfaktoren?
- Welche internen Fähigkeiten sind notwendig?
- Wie wird die Performance beeinflusst?

Interreg AUT-BY | Projekt ISEM (Industrial Service Excellence Monitor) 2016-2019

www.ise-monitor.eu/monitor



12 DIMENSIONEN

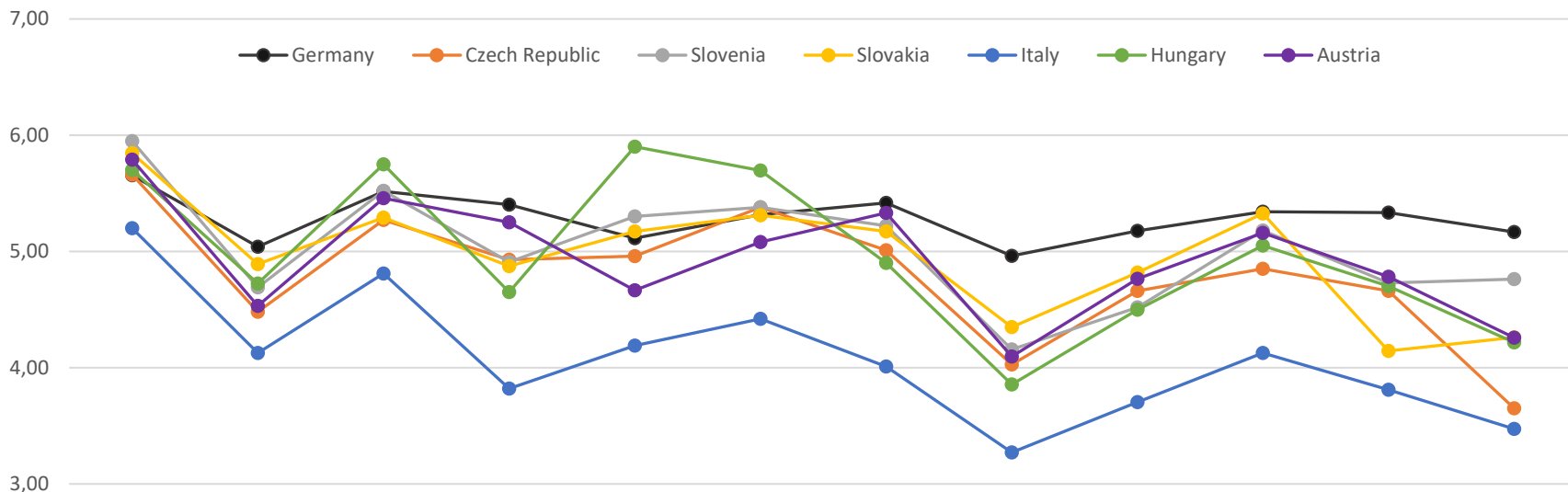


Industrial Service Excellence Monitor

www.ise-monitor.eu/monitor



TAKING COOPERATION FORWARD



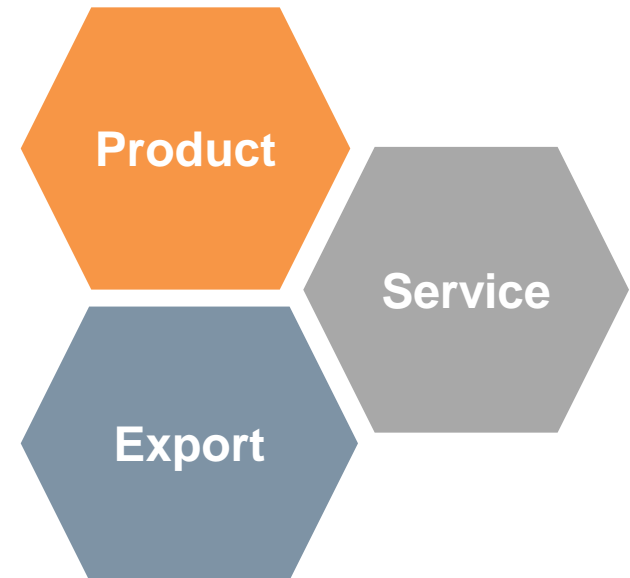
| | Partnership with customers | Network capabilities | Corporate culture | Organizational Structure | Pricing of services | Sales capabilities for services | Management and strategy | Risk assessment and KPIs for services | Service processes | Individualisation and standardisation | Assessment of service quality | Service innovation |
|----------------|----------------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Germany | 5,65 | 5,04 | 5,52 | 5,40 | 5,11 | 5,32 | 5,42 | 4,96 | 5,18 | 5,34 | 5,33 | 5,17 |
| Czech Republic | 5,66 | 4,48 | 5,27 | 4,93 | 4,96 | 5,38 | 5,01 | 4,03 | 4,66 | 4,85 | 4,66 | 3,65 |
| Slovenia | 5,95 | 4,69 | 5,52 | 4,91 | 5,30 | 5,38 | 5,22 | 4,16 | 4,52 | 5,18 | 4,73 | 4,76 |
| Slovakia | 5,85 | 4,89 | 5,29 | 4,87 | 5,17 | 5,31 | 5,17 | 4,35 | 4,82 | 5,33 | 4,15 | 4,26 |
| Italy | 5,20 | 4,13 | 4,81 | 3,82 | 4,19 | 4,42 | 4,01 | 3,27 | 3,71 | 4,13 | 3,81 | 3,47 |
| Hungary | 5,70 | 4,73 | 5,75 | 4,65 | 5,90 | 5,70 | 4,90 | 3,86 | 4,50 | 5,05 | 4,70 | 4,22 |
| Austria | 5,79 | 4,53 | 5,46 | 5,25 | 4,67 | 5,08 | 5,33 | 4,10 | 4,77 | 5,16 | 4,78 | 4,26 |



Herausforderungen für Unternehmen beim Service-Export

Wissen über

- Kultur
- Infrastruktur
- Wettbewerb
- und rechtliche Rahmenbedingungen



in den jeweiligen Service-Märkten ist entscheidend für den Export-Erfolg



- Sind Unternehmen aus der eigenen Branche (Konkurrenten) bereits in diesen Märkten aktiv?
- Welche Services werden vor Ort bereits angeboten?
- Gibt es Partnernetzwerke mit denen zusammengearbeitet werden kann?
-

Online verfügbares Radar wird entwickelt

Mit diesem Tool werden mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz Daten über Exportmärkte und spezifische Branchen gesammelt und ausgewertet. Kostenfrei für Unternehmen nutzbar.



TEAM @ PROSPERAMNET

Centouris - Universität Passau

Schloss Neuburg
Am Burgberg 8
94127 Neuburg am Inn

Postanschrift

Universität Passau
Centouris
94030 Passau

Phone: +49 (0) 851 509 - 2431

Fax: +49 (0) 851 509 - 2432

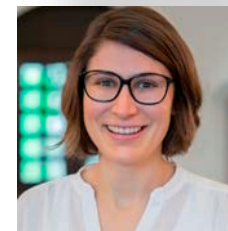
E-Mail: marktforschung@uni-passau.de

Web: www.cfm.uni-passau.de

Dr. Stefan Mang
Managing Director
+49 (0) 851 509 2430
stefan.mang@uni-passau.de



Anna Biedersberger
Project Manager
+49 (0) 851 509 2439
anna.biedersberger@uni-passau.de



Christina Haderer
Project Manager
+49 (0) 851 509 2172
christina.haderer@uni-passau.de



Katharina Steiger
Project Manager
+49 (0) 851 509 2434
katharina.steiger@uni-passau.de

